

Relatório Anual de Gestão 2023

Unidade Deputado Antônio Luiz Filho



Período Janeiro à Dezembro de 2023

I Sumário

1. Apresentação	3
2. Introdução	3
3. Desempenho Assistencial	5
3.1- Indicadores de Produção	5
3.2- Indicadores de Qualidade	11
4. Educação permanente	16
5. Conclusão.....	17
6. Anexos	

1. Apresentação

O presente relatório apresenta os resultados obtidos com a execução do Contrato de Gestão nº 100/2016, assinado em 27 de junho de 2016, celebrado entre a Secretaria de Saúde do Recife e a Organização Social de Saúde Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer - SPCC, para o gerenciamento da Unidade Pública de Atendimento Especializado – UPAE Arruda, referente ao período anual de janeiro a dezembro de 2023.

Trata-se de um instrumento de monitoramento que contempla os aspectos qualitativos e quantitativos, além da análise a cerca do processo geral de desenvolvimento das ações pela unidade, registrando os avanços, as dificuldades e os desafios observados.

O relatório anual foi realizado a partir do acompanhamento das atividades assistenciais executadas na unidade, por meio de visitas sistemáticas, acompanhamento do relatório gerencial mensal e objetivando a verificação do cumprimento das metas contratadas, através dos indicadores quantitativos e qualitativos.

2. Introdução

O processo de seleção de entidade de direito privado sem fins econômicos Nº 100/2016, qualificada ou que pretendesse qualificar-se como Organização Social para celebrar Contrato de Gestão para operacionalização e execução das ações e serviços de saúde na UPAE Deputado Antônio Luiz Filho – UPAE Arruda fundou-se nos termos da Lei Municipal nº 17.875 de 10 de junho de 2013, regulamentada pelo Decreto nº 27.277 de 16 de agosto de 2013, consonante as normas federais vigentes sobre a matéria e, sobre o regramento correspondente às Normas do Sistema Único de Saúde – SUS, emanadas do Ministério da Saúde – MS, com condições fixadas em Edital e seus anexos, que poderão ser obtidos no edifício sede da Comissão Permanente de Licitação, com endereço na Prefeitura da Cidade do Recife, localizada à Av. Cais do Apolo, nº 925, Bairro do Recife, do qual se sagrou vencedora a O.S. Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer - SPCC, sendo assinado o contrato nº 100/2016 em 27 de junho de 2016.

A Secretaria Municipal de Saúde do Recife - SESAU celebrou Contrato de Gestão com a Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer, qualificada como Organização Social, para gerenciamento, operacionalização e execução de ações e serviços de saúde.

A Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer assumiu em 30 de junho de 2016 a Gerência da Unidade Pernambucana de Atenção Especializada Deputado Antônio Luiz Filho em Recife - PE, situada na rua professor José dos Anjos S/N, no bairro da Arruda, Recife; que tem por finalidade, promover assistência através da realização de consultas médicas e não médicas, exames ambulatoriais e apoio diagnóstico, visando contribuir com a resolutividade e integralidade no que tange a saúde de parte da população inserida no município do Recife.

Os atendimentos dessa unidade se dão de segunda a sexta-feira das 7h às 17h.

A meta pactuada por mês, dos atendimentos é de: **2.850** atendimentos médicos (entre primeira consulta, interconsulta e consulta subsequente), **2.640** atendimentos não médicos e **440** sessões de fisioterapia.

A Unidade dispõe de nove especialidades médicas, entre **Reumatologia, Endocrinologia, Cardiologia, Neurologia, Nefrologia, Psiquiatria, Urologia, Pneumologia e Ortopedia**; além dos serviços de apoio ao diagnóstico, como **Ergometria, Ecocardiograma, Raio-X, Ultrassonografia, Eletrocardiograma, Endoscopia Digestiva e Colonoscopia**.

A Unidade oferece também, junto às outras categorias profissionais, o serviço de reabilitação motora com uma Equipe especializada em **fisioterapia e terapia ocupacional**; sendo referência para fisioterapia neuro- funcional na rede, além dos serviços de **Nutrição, Psicologia, Enfermagem, Farmácia, Serviço Social e Estomaterapia**.

A UPA-E Arruda também oferece o serviço de **Estomaterapia**, para realização de curativos especiais, com Enfermeiro especialista na área.

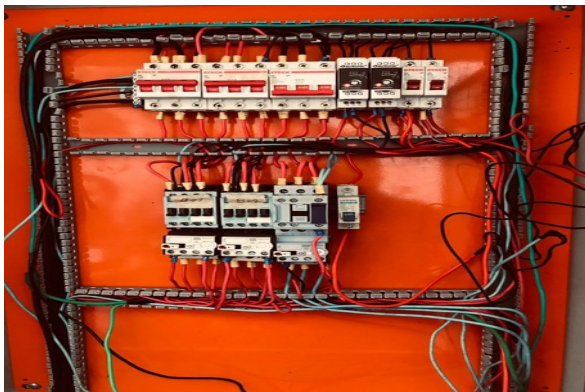
Entramos em um processo de controle de transmissão e contaminação pelo Corona vírus – COVID19, infecção com síndrome respiratória aguda grave, onde por orientação da Secretaria Estadual e Municipal de Saúde, conforme a nota técnica da secretaria executiva de vigilância em saúde e atenção primária nº 11/2023, a conduta de uso obrigatório de máscaras manteve-se a partir de agosto de 2023 para:

- Equipe assistencial e pacientes da área de exames;
- Conscientização de utilização de máscara quando sintomático respiratório.

3. MODIFICAÇÕES

No aspecto de manutenção e conservação estrutural, foram realizados:

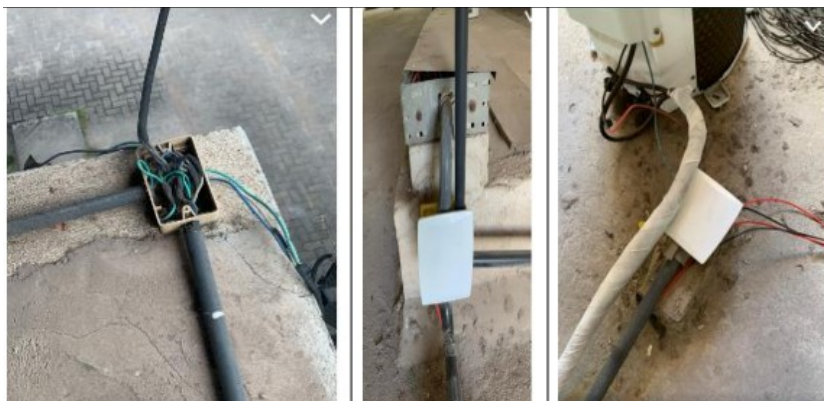
Organização de quadro elétrico de bomba de incêndio:



Adquirida e instalada bomba de incêndio, afim de atender necessidade de corpo de bombeiros:



Organização de fiações em região superior da unidade (laje):



Mudança de totem de entrada - Realizado pela Prefeitura. Com acendimento no período noturno - Realizado pela Unidade.



No aspecto de expansão de serviços, foram realizados:

MUTIRÃO RECIFE CUIDA



Com mais de 7 mil procedimentos ofertados no período de Agosto a Dezembro de 2023.

NÚCLEO DE DESENVOLVIMENTO INTEGRAL



Com expansão de serviços e atendimento a crianças de 02 a 12 anos. - a partir de outubro de 2023.

4. Desempenho Assistencial

4.1 Indicadores de Produção

Esta análise está direcionada para cada especialidade desenvolvida na UPAE- Arruda de todas as consultas médicas, não médicas, sessões de fisioterapia e exames em todos os contextos.

a) Consultas Médicas

Foram ofertadas **35.557** consultas médicas até o dia 29/12/2023, ou seja, **103%** da meta contratualizada. A UPAE Arruda realizou **24.301** consultas médicas durante o período de janeiro á dezembro de 2023. Das consultas disponibilizadas, cujo agendamento foi realizado pela Central de Regulação Municipal, **88,1%** foi agendado pelo município; apresentando **11,9%** de Perda Primária/ano. Além disso, o número de pacientes faltosos foi de **7.040**, o que pode considerar uma taxa de **22,4%** de absenteísmo no ano de 2023 para consultas médicas, conforme quadro abaixo:

Meses	Contrato	Ofertado	Agendado	Executado	% Perda Primária	% Absenteísmo	Índice de Retorno
jan/23	2.850	2.981	2.516	2.005	15,5%	20.3%	0,92
fev/23	2.850	2.870	2.357	1.826	17,8%	22,5%	1,28
mar/23	2.850	2.998	3.116	2.554	0%	18%	1,18
abr/23	2.850	3.006	2.698	2.077	10,2%	23%	1,48

mai/23	2.850	3.296	3.163	2.360	4%	25%	1,31
jun/23	2.850	3.323	3.014	2.209	9,2%	26%	1,38
jul/23	2.850	2.885	2.624	2.051	9%	21%	1,02
ago/23	2.850	3.004	2.670	2.031	11%	23,9%	1,36
set/23	2.850	2.536	1.997	1.724	21%	13%	1,08
out/23	2.850	2.956	2.633	1.979	10,9%	24%	2,32
nov/23	2.850	2.854	2.206	1.712	22%	22%	2,13
dez/23	2.850	2.848	2.347	1.773	17,5%	24%	1,88
TOTAL	34.200	35.557	31.341	24.301			

Fonte: Relatório Gerencial OSS – HCP gestão

b) Consultas de outros profissionais de nível superior

A UPAE Arruda ofertou **34.345** consultas de outros profissionais de nível superior, ou seja, **108%** da meta contratualizada; sendo executadas, **19.721** consultas; o que representa **62,2%** da oferta. A avaliação do referido indicador foi realizada a partir da execução de consultas reguladas junto ao sistema do SISREG e pelo BDA (Boletim diário de atendimentos). **Destaco, que dentre as especialidades não médicas são regulados os serviços de Psicologia, Nutrição, Terapia Ocupacional e Fisioterapia 1ª vez. As demais seguem como demanda espontânea.**

Meses	Contrato	Ofertado	Executado	% Meta
jan/23	2.640	2.649	2.127	80,5%
fev/23	2.640	2.461	1.711	64,8%
mar/23	2.640	2.859	1.883	71,3%
abr/23	2.640	2.752	1.780	67,4%
mai/23	2.640	3.224	1.655	62,6%
jun/23	2.640	2.948	1.735	65,7%
jul/23	2.640	2.728	1.898	71,8%
ago/23	2.640	3.179	1.962	74,3%
set/23	2.640	2.679	1.523	57,7%

out/23	2.640	3.058	1.919	72%
nov/23	2.640	3.068	1.764	66,8%
dez/23	2.640	2.740	1.607	60,8%
TOTAL	31.680	34.345	19.721	

Fonte: Relatório Gerencial OS – HCP gestão

c) Sessões de Fisioterapia

A UPAE ARRUDA ofertou **7.591** sessões de fisioterapia; o que representa **143%** da meta contratualizada, e realizou **5.459** sessões de fisioterapia no período de janeiro a dezembro /2023 o que representa **103%** da meta.

A avaliação do referido indicador foi realizada a partir da execução de sessões de fisioterapia nos meses em análise, pelo BDA (Boletim diário de atendimento).

Os retornos pós atendimento das sessões de fisioterapia, realizada pelos pacientes são sempre positivos, e ressalto a importância da aquisição para reposição de um espaldar e um eletroestimulador – TENS.

Meses	Contrato	Ofertado	Executado	% Meta
jan/23	440	717	430	97,7%
fev/23	440	440	346	78,6%
mar/23	440	698	634	144%
abr/23	440	618	499	113%
mai/23	440	750	599	136%
jun/23	440	687	466	105%
jul/23	440	354	173	39%
ago/23	440	753	477	108%
set/23	440	623	414	94%
out/23	440	667	530	120%
nov/23	440	636	462	105%
dez/23	440	648	429	97,5%
TOTAL	5.280	7.591	5.459	103%

Fonte: Relatório Gerencial OSS – HCP gestão

d) Apoio Diagnóstico

No ano de 2023 foram executados **102.329** exames diagnósticos, sendo **83.578** em patologia clínica e **18.751** exames de imagem; Exames de Ultrassonografia e Raios-X apresentam alto absenteísmo, como enviado mensalmente nos relatórios, um dos fatores para as ultrassonografias, é a proximidade do período de parto das ultrassonografias obstétricas que cursam em torno de 20% das demandas. Outro ponto delicado é o preparo do exame de Colonoscopia, insumos quais não estão sendo repassados para unidade desde Novembro de 2021.

EXAMES IMAGEM

Meses	Ofertado	Agendado	Executado	% Absenteísmo
jan/23	2.331	1.796	1.309	27,1%
fev/23	2.302	1.848	1.563	15,4%
mar/23	3.117	2.512	1.860	25,9%
abr/23	2.229	1.588	1.361	14,2%
mai/23	3.296	1.911	1.552	18,7%
jun/23	1.994	1.860	1.734	6,7%
jul/23	1.903	1.460	617	57%
ago/23	2.458	2.363	1.759	25,5%
set/23*	2.145	1.668	1.861	-
out/23*	2.866	1.873	2.048	-
nov/23	2.738	1.550	1.523	1,74%
dez/23	2.749	1.987	1.564	21,2%
TOTAL			18.751	

*Meses em que houve compensação de exames de raio X - Agendamento havia sido realizado, no entanto, técnico saiu em licença médica.

4.2. Indicadores de Qualidade

Os indicadores de qualidade são valorados em 10% da parte variável do recurso repassado à UPAE Arruda, dos quais 50% correspondem à Atenção ao Usuário, 25% ao Controle da Origem do Paciente e 25% ao Gerenciamento dos Atendimentos.

a) Atenção ao Usuário

A Unidade apresenta um Serviço de Atenção ao Usuário estruturado, com realização da pesquisa de satisfação por meio de questionário, aplicado diariamente aos pacientes e acompanhantes atendidos na UPAE Arruda.

- **Pesquisa de satisfação do usuário**

A unidade oferece o questionário de pesquisa de satisfação a 100% dos usuários, os quais depois de respondidos são colocados nas caixas de sugestões, distribuídas em locais diversos pela unidade.

Diariamente, uma assistente social, responsável, pela pesquisa de satisfação, faz orientações em salas de espera sobre a importância do preenchimento da pesquisa, recolhendo no final no dia nas caixas e consolida as informações, bem como repassando para as chefias diretas; a fim de tomadas de decisões. O retorno se dá através de telefonemas, email ou pessoalmente. Orientações em sala de espera também são realizadas.

PESQUISAS DE SATISFAÇÃO APLICADAS E RESPONDIDAS EM 2023

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	out	nov	Dez	TOTAL
Pesquisas	498	543	575	551	660	664	650	778	588	636	585	567	7.295

Origem do Paciente

Este indicador informa a procedência dos usuários para primeiras consultas, interconsultas e retornos, bem como exames de imagem na UPA-E, sendo realizadas **72.270** de outras unidades, no período de janeiro à dezembro/2023; conforme mostra quadro abaixo:



PREFEITURA DO RECIFE
 SECRETARIA DE SAÚDE
 SECRETARIA EXECUTIVA DE REGULAÇÃO DE SAÚDE
 ORIGEM DO PACIENTE POR DISTRITO
 UPA-E ARRUDA
ANUAL 2023



DS I	SANTO ANTONIO	US 166 POLICLINICA CENTRO	649
		US 123 CS PROF CESAR MONTEZUMA	61
	SANTO AMARO	US 243 PSF SANTO AMARO II	212
		US 306 CAPS AD PROF LUIZ CERQUEIRA	3
		US 242 PSF SANTO AMARO I SITIO DO CEU	146
		US 101 POLICLINICA PROF WALDEMAR DE OLIVEIRA	727
		US 275 CEREST RECIFE	8
		US 404 PSF SANTO AMARO III	252
		US 232 PSF ILHA SANTA TEREZINHA	129
	BOA VISTA	US 160 POLICLINICA GOUVEIA DE BARROS	634
		US 348 CAPS BOA VISTA	4
		US 131 DISTRITO SANITARIO I RECIFE	0
	CABANGA	US 334 PSF CABANGA	48
	BAIRRO DO RECIFE	US 278 PSF NOSSA SRA DO PILAR BAIRRO DO RECIFE	114
	ILHA DE JOANA BEZERRA	US 285 PSF SAO JOSE DO COQUE	96
		US 218 PSF COQUE	240
	COELHOS	US 240 PSF COELHOS I	81
		US 241 PSF COELHOS II	134
			3.538

DSII	DOIS UNIDOS	US 222 PSF CORREGO DO CURIO	182
		US 328 PSF ALTO DO MARACANA	266
		US 327 PSF CLUBE DOS DELEGADOS	229
		US 339 PSF ALTO DO CAPITAO	259
		US 273 PSF BIANOR TEODOSIO	452
	PORTO DA MADEIRA	US 179 PSF ALTO DO CEU	497
	BOMBA DO HEMETERIO	US 138 PSF DR LUIZ WILSON	598
		US 401 USF UPINHA 24H GOVERNADOR EDUARDO CAMPOS	532
	CAMPO GRANDE	US 221 PSF ILHA DE JOANEIRO	549
		US 262 PSF JOSE SEVERIANO DA SILVA	704
	PONTO DE PARADA	US 309 PSF PONTO DE PARADA	621
	AGUA FRIA	US 274 PSF TIA REGINA	688
		US 397 USF UPINHA DIA CORREGO DO EUCLIDES	88
		US 302 PSF BYRON SARINHO	605
		US 376 POLICLINICA SALOMAO KELNER	1157
	BEBERIBE	US 155 CS PROF MONTEIRO DE MORAIS	585
	LINHA DO TIRO	US 291 PSF ALTO DOS COQUEIROS CORREGO DA JAQUEIRA	311
		US 120 CS MARIO MONTEIRO MELO	365
		US 395 USF UPINHA 24H DR FERNANDA WANDERLEY	687
	PEIXINHOS	US 244 PSF PROF ANTONIO FRANCISCO AREIAS	476
	ARRUDA	US 443 UNIDADE PUBLICA DE ATEND ESPECIALIZADO UPAE ARRUDA	29243
	ENCRUZILHADA	US 308 CAPS PROF ZALDO ROCHA	0
		US 132 DISTRITO SANITARIO II RECIFE	0
	TORREÃO	US 263 CAPS JOSE CARLOS SOUTO	2
	CAMPINA DO BARRETO	US 226 PSF CHAO DE ESTRELAS	708
		US 286 PSF IRMA TEREZINHA	453
		US 169 POLICLINICA AMAURY COUTINHO	227
ALTO SANTA TEREZINHA	US 276 PSF ALTO DO PASCOAL	592	
			41.076

DSIII	TAMARINEIRA	US 162 POLICLINICA ALBERT SABIN	1950
		US 318 CAPS CPTRA CENTRO DE PREV TART E REAB DE ALCOOLISMO	37
		US 277 CAPS ESPERANCA	1
	ROSARINHO	US 335 CAPS AD ESTACAO VICENTE ARAUJO	23
	CASA AMARELA	US 109 CS FRANCISCO PIGNATARI	778
		US 183 PSF SITIO DOS MACACOS	172
		US 133 DISTRITO SANITARIO III RECIFE	1
		US 139 DISTRITO SANITARIO VII RECIFE	0
		US 167 MATERNIDADE PROF BARROS LIMA	1
		US 394 USF UPINHA 24H DR MOACYR ANDRE GOMES	399
		US 319 CAPS ESPACO AZUL	6
	US 103 CS PROF MARIO RAMOS	25	
	ALTO DO MANDU	US 171 CS JOAQUIM COSTA CARVALHO	517
	POCO DA PANELA	US 182 PSF POCO DA PANELA	116
		US 249 PSF SANTANA	104
	CASA FORTE	US 217 CENTRO MEDICO SEN JOSE ERMIRIO DE MORAES	
	SITIO DOS PINTOS	US 258 PSF SITIO DOS PINTOS	97
		US 260 PSF CORREGO DA FORTUNA	132
		US 259 PSF SITIO SAO BRAZ	118
	ESPINHEIRO	US 178 NUCLEO DE TELESSAUDE REDES RECIFE	
US 336 PSF UNIAO DAS VILAS		94	
			4.571

DS IV	PRADO	US 161 CS PROF ROMERO MARQUES	338
	VARZEA	US 248 PSF BARREIRAS	69
		US 378 PSF JARDIM TERESOPOLIS	36
		US 247 PSF ROSA SELVAGEM	57
		US 331 PSF PROF AMAURY DE MEDEIROS	169
		US 254 PSF BRASILIT	84
		US 255 PSF CAMPO DO BANCO	154
		US 295 PSF COSME E DAMIAO	33
	MADALENA	US 128 POLICLINICA LESSA DE ANDRADE	639
		US 280 PSF SITIO CARDOSO	212
	TORRE	US 442 USF UPINHA DIA SANTA LUZIA EMOCY KRAUSE	364
		US 307 PSF EMOCY KRAUSE	0
	TORRÕES	US 106 CS PROF JOAQUIM CAVALCANTE	253
		US 236 PSF RODA DE FOGO MACAE	98
		US 233 PSF VIETNA	63
		US 235 PSF RODA DE FOGO DOS SINOS	87
		US 234 PSF RODA DE FOGO COSIROF	157
	ENGENHO DO MEIO	US 252 PSF ENGENHO DO MEIO	133
	ILHA DO RETIRO	US 224 PSF CARANGUEIJO	121
	CORDEIRO	US 149 CS OLINTO OLIVEIRA	312
		US 134 DISTRITO SANITARIO IV RECIFE	0
		US 237 PSF SITIO DAS PALMEIRAS	119
		US 349 PSF CASARAO DO CORDEIRO	75
	IPUTINGA	US 184 PSF VILA UNIAO	250
		US 253 CAPS ESPACO VIDA	324
		US 112 CS DR JOSE DUSTAN CARVALHO SOARES	4
US 225 PSF SKYLAB II		131	
ZUMBI	US 320 CAPS CENTRO EULAMPIO CORDEIRO DE RECUPERACAO HUMANA	20	
			4.302

DS V	AREIAS	US 186 PSF JARDIM UCHOA	48
		US 177 PSF CHICO MENDES	122
		US 294 PSF VILA TAMANDARE BEIRINHA	34
	MANGUEIRA	US 266 PSF MANGUEIRA II	104
	BARRO	US 341 PSF PROF FERNANDO FIGUEIRA	37
		US 117 CS GASPAR REGUEIRA COSTA	272
	JARDIM SÃO PAULO	US 150 CS FERNANDES FIGUEIRA	166
		US 343 CAPS CEMPI CENTRO MEDICO PSICO PEDAGOGICO INFANTIL	1
		US 245 PSF PLANETA DOS MACACOS II	44
		US 338 PSF ODONTOLOGA MARINA GUEIROS	135
	ESTANCIA	US 345 PSF PLANETA DOS MACACOS I	149
		US 111 HOSPITAL EDUARDO CAMPOS DA PESSOA IDOSA DO RECIFE	1530
	SAN MARTIN	US 238 PSF IRAQUE	62
		US 265 PSF MANGUEIRA I	130
		US 301 PSF BONGI BOA IDEIA	135
	AFOGADOS	US 300 PSF DR GERALDO BARRETO CAMPELO SAN MARTIN	119
		US 284 PSF VILA SAO MIGUEL MARROM GLACE	161
		US 303 CAPS AD ESPACO TRAVESSIA RENE RIBEIRO	8
		US 135 DISTRITO SANITARIO V	338
	BONGI	US 159 POLICLINICA AGAMENON MAGALHAES	228
		US 323 PSF MUSTARDINHA	162
		US 393 USF UPINHA DIA BONGI NOVO PRADO	26
	BRASILIT	US 337 PSF SITIO WANDERLEY	115
TOTO	US 142 CS BIDU KRAUSE	268	
JIQUIA	US 399 USF UPINHA DIA NOVO JIQUIA	104	
	US 344 PSF JIQUIA I E II	68	
COQUEIRAL	US 239 PSF COQUEIRAL I E II	53	
			4.619

DS VI	PINA	US 119 CS PROF JOSE CARNEIRO LEAO	267	
		US 297 PSF DO PINA	184	
	IMBIRIBEIRA	US 126 CS VER ROMILDO GOMES	192	
		US 173 PSF DANCING DAYS	71	
		US 187 PSF ILHA DE DEUS	63	
		US 310 CAPS AD PROF JOSE LUCENA	5	
		US 296 PSF COQUEIRAL IMBIRIBEIRA	75	
		US 174 PSF SITIO GRANDE	86	
		US 268 PSF CAFESOPOLIS	83	
	BOA VIAGEM	US 148 CS DOM MIGUEL DE LIMA VALVERDE	139	
		US 269 PSF BEIRA DO RIO COMUNIDADE BOA VIAGEM	48	
		US 330 CAPS ESPACO LIVREMENTE	79	
		US 326 PSF JADER DE ANDRADE COMUNIDADE ENTRA APULSO	1	
		US 137 CS DR DJAIR BRINDEIRO	46	
	BRASILIA TEIMOSA	US 342 PSF DJALMA HOLANDA CAVALCANTE	155	
		US 316 PSF BERNARD VAN LEER	245	
	IPSEP	US 136 DISTRITO SANITARIO VI RECIFE	0	
		US 304 CAPS DAVID CAPISTRANO	147	
		US 292 PSF VILA DO IPSEP	369	
				2.255

DS VII	VASCO DA GAMA	US 144 POLICLINICA CLEMENTINO FRAGA	129
		US 152 CS INA ROSA BORGES	1200
		US 261 PSF ALTO DO EUCALIPTO	311
	NOVA DESCOBERTA	US 175 PSF DR DIOGENES CAVALCANTI	238
		US 350 PSF CORREGO DO EUCALIPTO	582
	MACAXEIRA	US 305 PSF DA MACAXEIRA	553
		US 216 PSF APIUCOS	104
	GUABIRABA	US 257 PSF GILBERTO FREIRE	187
		US 231 PSF CORREGO DA BICA	502
	BREJO DE BEBERIBE	US 121 CS PROF BRUNO MAIA	853
		US 283 PSF VILA BOA VISTA	365
	CORREGO DO JENIPAPO	US 228 USF UPINHA DIA DES JOSE MANOEL DE FREITAS UR 4UR 5	84
		US 352 USF UPINHA 24H DR HELIO MENDONCA COR DO JENIPAPO	364
	MORRO DA CONCEIÇÃO	US 288 PSF MORRO DA CONCEICAO	141
	ALTO JOSE DO PINHO	US 287 PSF ALTO JOSE DO PINHO	522
	ALTO JOSE BONIFACIO	US 251 PSF DA GUABIRABA	307
		US 403 USF UPINHA DIA CHIE	473
		US 397 USF UPINHA DIA CORREGO DO EUCLIDES	355
		US 324 PSF ALTO JOSE BONIFACIO	514
	BREJO DE BEBERIBE	US 400 USF UPINHA DIA DOM HELDER	417
		US 272 PSF SANTA TEREZA	171
PASSARINHO	US 256 PSF PASSARINHO BAIXO	223	
	US 279 PSF PASSARINHO ALTO	161	
MANGABEIRA	US 290 PSF DA MANGABEIRA	178	
			8.934

DS VIII	IBURA	US 311 PSF AGUA VIVA	40	
		US 347 PSF PARQUE DO MILAGRE	75	
		US 317 PSF ALTO DA BELA VISTA	34	
		US 153 POLICLINICA E MATERNIDADE ARNALDO MARQUES	33	
		US 373 PSF CIDADE OPERARIA	105	
		US 313 PSF TRES CARNEIROS DE BAIXO ZUMBI DO PACHECO	117	
		US 314 PSF RIO DA PRATA	24	
		US 154 UPINHA DO RIO DA PRATA	111	
		US 116 UNIDADE PUBLICA DE ATEND ESPECIALIZADO UPAE IBURA		
		US 312 PSF VILA DO SESI	98	
		US 351 PSF PAZ E AMOR	240	
		US 281 PSF VILA DOS MILAGRES	15	
		COHAB	US 172 PSF TRES CARNEIROS	96
	US 229 PSF UR 10		96	
	US 282 PSF VILA DAS AEROMOCAS		67	
	US 250 PSF UR12 UR5 3 ETAPA		127	
	US 104 CS SEBASTIAO IVO RABELO		139	
	US 140 DISTRITO SANITARIO VIII RECIFE		0	
	US 315 PSF UR 3		55	
	US 270 PSF MONTE VERDE		56	
	US 289 PSF JOSUE DE CASTRO		139	
	US 267 PSF UR 2		86	
	US 230 PSF LAGOA ENCANTADA		93	
	JORDAO		US 113 CS DR ARISTARCO AZEVEDO	15
			US 346 PSF ALTO DA JAQUEIRA	57
		US 299 PSF JORDAO BAIXO	62	
		US 298 PSF JORDAO ALTO	82	
				2.062

US 158 PAM CEASA	148
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE DE IGARASSU	28
SECRETARIA DE SAUDE DE ITAPISSUMA	0
SECRETARIA DE SAUDE DE SÃO LOURENÇO DA MATA	12
COLONIA PENAL FEMININA DO RECIFE	3
PRESIDIO JUIZ ANTONIO LUIZ LINS DE BARROS	7
PRESIDIO ASP MARCELO FRANCISCO ARAUJO	20
PRESIDIO FREI DAMIAO DE BOZZANO	15
HOSPITAL MARIA LUCINDA	
HOSPITAL SANTO AMARO	
IFP	
REAL HOSPITAL PORTUGUES	
MARIA VITÓRIA	
CPFR	14
PJALLB	
SMS ILHA DE ITAMARACA	24
US 181 CENTRAL DE REGULACAO REGIONAL DO RECIFE	408
US 444 HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE DRA MERCES PONTES CUNH	183
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE DE CAMARAGIBE	3
SECRETARIA DE SAUDE DA VITORIA DE SANTO ANTAO	0
SECRETARIA DE SAUDE DO PAULISTA	48
	913

TOTAL DOS ENCAMINHAMENTOS	72.270
----------------------------------	---------------

b) Comissões

As Comissões implantadas e ativas na UP AE ARRUDA, de acordo com o contrato de gestão, são a Comissão de Controle de Infecção hospitalar e programa de gerenciamento de resíduos de saúde (CCIH), também integrado o Núcleo de Segurança do Paciente; Comissão de prevenção interna e de controle de acidentes (CIPA); Comissão de revisão de prontuário e óbito e Comissão de farmácia e terapêutica, além da educação permanente.

Conforme a Resolução do **CFM Nº 2.152/2016, Cap II, Art 3º**, nas instituições com até 30 médicos não haverá a obrigatoriedade de constituição de Comissão de ética médica, cabendo ao diretor clínico, se houver, ou ao diretor técnico, encaminhar as demandas éticas ao Conselho Regional de medicina. Desta forma, a UP AE - ARRUDA fica isenta da implantação de Comissão Ética Médica.

Conforme o **Parágrafo único do Art. 4º da Resolução COFEN Nº 0593/2018** que Normatiza, no âmbito dos Conselhos Regionais de Enfermagem, a criação e funcionamento

das Comissões de Ética de Enfermagem nas Instituições de saúde com Serviço de Enfermagem, "Torna-se facultativa a constituição da Comissão de Ética em instituições com número inferior a 50 (cinquenta) profissionais de enfermagem." Considerando que a UPAE Arruda é composta por 10 profissionais de enfermagem, sendo 06 técnicos de enfermagem, 03 enfermeiros e 01 enfermeiro estomaterapeuta, informo que esta unidade não dispõe de Comissão de Ética de Enfermagem.

Comissões	Meses											
	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH)	20/01	24/02	21/03	28/04	-	27/06	17/07	15/08	19/09	20/10	27/11	19/12
Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT)	20/01	17/02	10/03	26/04	26/05	26/06	14/07	14/08	15/09	16/10	16/11	18/12
Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA)	27/01	24/02	30/03	28/04	26/05	30/06	31/07	25/08		27/10	28/11	26/12
Comissão de revisão de prontuário e óbito	31/01	28/01	30/03	27/04	30/05	30/06	31/07	30/08	29/09	31/10	29/11	29/12

4. Educação Permanente

No período de Janeiro a Dezembro/2023 a UPAE – ARRUDA realizou os seguintes treinamentos para colaboradores e palestras para os pacientes e públicos em geral:

- ✓ O treinamento: cuidado em saúde mental e a rede de Recife;
- ✓ O treinamento: Fotossensibilidade, cuidados no armazenamento, diluição e administração;
- ✓ Treinamento sobre sistema interno -MV;
- ✓ Treinamento de Combate à incêndio para os cipeiros;
- ✓ Treinamento sobre como identificar Violência Contra a Pessoa Idosa e Rede de Proteção;
- ✓ Treinamento de Primeiros Socorros para os cipeiros;
- ✓ Treinamento de uso substâncias para limpeza e desinfecção para equipe de higienização;
- ✓ Campanha Setembro amarelo;
- ✓ Palestras sobre a rede de saúde do Recife;
- ✓ Campanha Outubro Rosa;
- ✓ Treinamento LGPD;
- ✓ Campanha Novembro Azul;
- ✓ Campanha Dezembro Vermelho - DST/AIDS.

5. Conclusão

A UPAE – Arruda vem procurando cumprir com o pactuado junto a SESAU/ Recife, no que tange metas, organização, padronização dos nossos serviços ofertados, sempre visando o bem estar dos usuários que aqui frequentam. A gestão da UPAE Arruda mantém estreitamento dos vínculos junto à Regulação Municipal e Atenção à Saúde, a fim de que possamos minimizar e solucionar todas as dificuldades que possam vir a surgir, nas marcações de retorno dos nossos usuários; evitando com isso aumento do absenteísmo.

Nosso processo organizacional constrói-se diariamente com o estudo da necessidade de início e oferta de cada exame e consultas especializadas médicas, sempre avaliando mês a mês a oferta disponibilizada de acordo com a real necessidade da UPAE na modalidade de interconsultas e subsequentes, como também a real necessidade do município nas primeiras consultas. Em reuniões ocorridas com presença do NMAOSS, discutimos, possibilidades de números e especialidades a termos autonomia para marcação.

O desafio da gestão da UPAE ARRUDA para 2024 em parceria com a regulação municipal do Recife é garantir a redução do nº de absenteísmo na unidade.

Consideramos que mesmo com todas as limitações e dificuldades expostas anteriormente, estamos nos esforçando para ampliar e solucionar os problemas de todos os usuários que procuram por nossos serviços nesta unidade de saúde, existindo sempre um alinhamento da gestão da unidade junto à Secretaria Executiva de Regulação Médica e alta complexidade, para

melhoria de fluxos e melhor aproveitamento das vagas na UPAE; onde manteremos o empenho do cumprimento das metas pactuadas no Contrato de Gestão Nº 100/2016, assinado em 27 de junho de 2016, celebrado entre a Secretaria de Saúde do Recife e a Organização Social de Saúde Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer - SPCC, para o gerenciamento da Unidade Pública de Atendimento Especializado Deputado Antônio Luiz Filho.

Recife, 05 de fevereiro de 2024.

Andreza Lira do Nascimento

Coordenadora Geral da UPAE – Arruda